

Regulamin:

Regulamin świadczenia usług przygotowania i dostawy posiłków w ramach cateringu Mr. Granola

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez Bożenę Barasińską Siubdzia, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą BoLiD firma catering przy ul. Partyzanckiej 13 w Pabianicach 95-200, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej w Pabianicach NIP 731-117-16-35, REGON 384787583, zwanym dalej „BoLiD”. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§2 Definicje

Usługi

– Przygotowanie i dostarczanie przez „BoLiD” posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego

Klient

– Pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług

§3 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów („Zestaw”):

Dieta Standard

(1200 kcal, 1500 kcal, 1800 kcal, 2200 kcal, 2700 kcal, 3000 kcal) – 5 daniowa

Dieta Sport

(1200 kcal, 1500 kcal, 1800 kcal, 2200 kcal, 2700 kcal, 3000 kcal) – 5 daniowa

Dieta Wege/Wege+Fish

(1200 kcal, 1500 kcal, 1800 kcal, 2200 kcal, 2700 kcal, 3000 kcal) – 5 daniowa

Dieta Lacto Free/Gluten Free

(1200 kcal, 1500 kcal, 1800 kcal, 2200 kcal, 2700 kcal, 3000 kcal) – 5 daniowa

Dieta Ketogeniczna

(1500 kcal, 1800 kcal, 2000 kcal, 2700 kcal, 30000 kcal) – 5 daniowa

Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, umieszczonym wraz z innymi, wchodzącymi w skład Zestawu posiłków w opakowaniu zbiorczym – torba papierowa z danymi Klienta takimi jak imię, nazwisko i adres.

Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku „Mr. Granola” („Cennik”), dostępnym pod adresem Mr.Granola.pl

§4 Złożenie zamówienia

Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):

Mailowo poprzez wysłanie mail’a na adres: mr.granola@wp.pl

Poprzez wiadomość prywatną w serwisie

Telefonicznie z potwierdzeniem mailowym klienta pod nr tel: 574-194-215 czynnym od poniedziałku do piątku od 9.00 do 17:00.

Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, wybrany Wariant diety, adres dostawy, daty dostawy i inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

Zamówienia złożone w dzień roboczy do godz. 9.00 będą realizowane od następnego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia. Zamówienia złożone w dzień roboczy po godz. 10.00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy będą realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.

Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować catering BoLiD o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia – także z uwzględnieniem informacji, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności przez catering BoLiD za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta, lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu cateringu BoLiD o pozostałych przyjmowanych przez klienta płynach i produktach.

§5 Płatność za zamówienie

Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie na jeden dzień roboczy przed jego realizacją na podstawie potwierdzenia zamówienia w jeden z następujących sposobów:

przelewem bankowym na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy oraz przesłanie potwierdzenia na adres mr.granola@wp.pl. W woj łódzkiej płatność gotówką przy 1 odbiorze.

Płatność gotówką przy odbiorze osobistym 95-200 pabianice ul partyzancka 13

BoLiD uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia, do momentu otrzymania należności za dane zamówienie za przekazaniem Zamawiającemu stosownej informacji drogą telefoniczną lub mailową. W razie skorzystania z tego uprawnienia przez BoLiD, za dzień złożenia zamówienia uważany będzie dzień zapłaty z rozliczeniem dni wykorzystanych przed zapłatą (uznania rachunku bankowego) kwoty należności.

§6 Dostawa

Dostawa Zamówienia odbywa się codziennie w wybranym przez Klienta podczas składania Zamówienia przedziale godzinowym, mieszczącym się w przedziale pomiędzy 03:00-9:00 lub dostarczane są podczas dostawy wieczornej w dzień poprzedzający rozpoczęcie diety.

Teren płatnej dostawy obejmuje granice administracyjne miejscowości wskazanych na stronie Mr.Granola.pl

W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną do godz.14:00 dnia poprzedzającego Dostawę, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

§7 Konsultacje dietetyczne

Udzielane są bezpłatnie telefonicznie od g.9.00 – 17.00 od poniedziałku do piątku.

§8 Zmiana i anulowanie zamówienia

Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej: terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą przesłania przez Klienta do BoLiD wiadomości mailowej na adres: mr.granola@wp.pl lub telefonicznie do godziny 9:00 dnia poprzedzającego dostawę zamówienia.

Klient ma prawo do zawieszenia abonamentu

;do 7 dni (przy zamówieniach na 20dni)

;do 10 dni (przy zamówieniach na 30dni)

W innych okolicznościach losowych klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do każdego następnego dnia zawieszenia które nie przysługuje w danym pakiecie w kwocie 10zł-dziennie

Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 9:00 na 2dni robocze przed planowaną datą dostawy anulowanego zamówienia.

W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet

o wyższej wartości, wprowadzenie wykluczeń, zmianę wariantu diety, klient zobowiązany jest dokonać dopłaty wycieczonej indywidualnie do godz. 18:00 dnia poprzedzającego dostawę.

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu różnicy w przypadku zmniejszenia pakietu .

§9 Reklamacje

W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji („Reklamacja”).

Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: mr.granola@wp.pl

Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji, ale w żadnym razie nie później niż o godz. 8: 00 kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu złożenia Reklamacji

W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji BoLiD Firma Catering poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu Zamówienia danego dnia roboczego bądź rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą mailową.

W przypadku rezygnacji z trwającego abonamentu klient zobowiązany jest pokryć koszty stałe związane ze złożeniem długotrwałego zamówienia (logistyka, eksploatacja lokalowo-personalna) w kwocie 12zł za każdy nie wykorzystany dzień z abonamentu, natomiast każdy wykorzystany dzień liczony jest maksymalną stawką dzienną nieuwzględniającą ew. Udzielonego rabatu.

W razie stwierdzenia przez BoLiD Firma Catering, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, BoLiD Firma Catering poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 1 dzień przedstawiając stosowne uzasadnienie.

W razie nieuwzględnienia Reklamacji zgodnie z ust. 5 powyżej, braku możliwości dostarczenia Klientowi będącego przedmiotem wymiany posiłku lub posiłków z przyczyn leżących po stronie Klienta lub niezwrócenia przez Klienta w nienaruszonym stanie reklamowanego posiłku lub posiłków przedstawicielowi (kurierowi) firmy dostarczającej (goodspeed sp. ZO.O), który dostarczył Klientowi posiłek lub posiłki celem zwrotu dla BoLiD. Należna będzie rekompensata w postaci posiłków zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem BoLiD .

§10 Polityka prywatności

Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczone, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji zamówienia i celach marketingowych. Administratorem danych jest Bożena Barasińska Siubdzia , prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą BoLiD Firma Catering przy ul. Partyzanckiej 13 w Pabianicach 95-200, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Urząd

Marszałkowski Województwa Łódzkiego pod NIP 731-117-16-35, REGON 384787583 . Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania zrealizowanie zamówienia będzie utrudnione lub niemożliwe według oczekiwań Klienta.